

Overzicht toeslagen – DHL

Aanvullende diensten – DHL ECOMMERCE	
Omschrijving dienst	Kosten
Handtekening bij aflevering <i>Ontvanger tekent voor ontvangst van pakket.</i>	€ 0,50
Niet afleveren bij burens <i>Bij niet thuis wordt het pakket niet bij de burens aangeboden.</i>	€ 0,30
Leeftijdscheck <i>DHL controleert bij aan huis levering of de ontvanger 18 jaar of ouder is, via legitimatiebewijs.</i>	€ 1,50
DHL Vandaag <i>Pakket dat in de middag wordt aangeleverd bij DHL en dezelfde avond nog wordt aangeboden.</i>	€ 2,95
Avondlevering	€ 0,95
Thuis afhaken (retourzending) <i>Een retourzending wordt door DHL opgehaald bij de consument thuis.</i>	€ 2,95

Toeslagen – DHL ECOMMERCE	
Omschrijving toeslag	Kosten
Waddeneilanden <i>Wanneer je een pakket naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.</i>	€ 5,50
Niet afgeleverde pakketten <i>Wanneer het pakket niet afgeleverd kan worden of niet afgehaald is bij het DHL ServicePoint, wordt het retour afzender gestuurd.</i>	€ 1,25 + 100% verzendtarief
Pakket formaat/gewicht <i>Wanneer het pakket voldoet aan de afmetingen 80 x 50 x 40 cm, maar een literinhoud heeft tussen 60L en 100L.</i>	€ 4,95
Volume formaat/gewicht <i>Wanneer het pakket voldoet aan de afmetingen 80 x 50 x 40 cm, maar een literinhoud heeft tussen 100L en 150L.</i>	€ 7,50
Volume+ formaat gewicht <i>Wanneer het pakket niet voldoet aan de afmetingen 80 x 50 x 40 cm of een literinhoud heeft tussen 150L en 450L.</i>	€ 9,95

Aanvullende diensten – DHL For You 1.0	
Omschrijving dienst	Kosten
Handtekening <i>Handtekening door ontvanger bij aflevering.</i>	€ 0,50
Niet bij burens <i>Bij niet thuis wordt het pakket niet bij de burens aangeboden. Alleen mogelijk binnen Nederland.</i>	€ 0,30
Leeftijdscheck <i>DHL controleert of de ontvanger 18 jaar of ouder is, via legitimatiebewijs. Geen aflevering bij burens, alleen mogelijk binnen Nederland.</i>	€ 2,95
Extra zeker <i>Extra zekerheid bij schade of verlies tot maximaal € 500,- per pakket.</i>	€ 2,50

Toeslagen DHL For You 1.0	
Omschrijving toeslag	Kosten
Handmatige verwerking <i>Wanneer een pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden bij DHL. Zo'n pakket kan een dag later bezorgd worden.</i>	€ 3,90
Buiten specificaties Nederland <i>Toeslag voor pakket dat groter is dan L80 x B60 x H50 cm en maximaal L180 x L100 x B50 cm.</i>	€ 3,90
Extra groot <i>Wanneer je pakket nog groter is, maar maximaal L240 x B100 x H200 cm.</i>	€ 49,95
Zwaar pakket <i>Pakket tussen 23 en 31,5 KG.</i>	€ 4,25
Weigeringen <i>Wanneer de consument het pakket weigert, het pakket niet kan worden afgeleverd of na 7 dagen niet is afgehaald bij een DHL ServicePoint, wordt het pakket teruggestuurd.</i>	Verzendtarief + € 1,25
Waddeneilanden <i>Wanneer je een pakket naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.</i>	€ 5,50

Toeslagen – DHL Europlus	
Omschrijving	Kosten
Handmatige verwerking Wanneer een pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden bij DHL. Zo'n pakket kan een dag later bezorgd worden.	€ 3,90
Extra handeling Wanneer je pakket kleiner is dan L15 x B11 x H3,5 cm.	€ 3,90
Extra handeling Wanneer je pakket groter is dan L120 x B60 x H50 cm en maximaal L180 x B100 x H50 cm.	€ 3,90
Extra groot Wanneer je pakket nog groter is, maar maximaal L180 x B100 x H50 cm.	€ 49,50
Extra groot Wanneer je pakket langer is dan L240, maar maximaal L600 cm, met een maximale doorsnede van 30 cm en maximaal gewicht 31,5 KG (boven de 23 KG geldt ook de toeslag extra zwaar). Alleen mogelijk binnen Benelux.	€ 49,50
Zwaar pakket Pakket tussen 23 en 31,5 KG.	€ 4,25
Zwaar pakket op pallet Indien verzender pakket zwaarder dan 31,5 KG niet op een pallet heeft geplaatst.	€ 16,50 + Pallettarief
Niet-leverbare / geweigerde zendingen Wanneer je pakket niet afgeleverd kan worden.	€ 9,50 + 75% van vrachtkosten
Douane afhandeling Wanneer je zending verstuurd wordt naar overige douane plichtige bestemmingen.	€ 32,50
Remote Area Service Wanneer je zending afgeleverd moet worden in een afgelegen gebied.	€ 0,35 per KG (minimum van € 17,50)
Waddentoeslag Wanneer je een pakket naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt. Wanneer je een pallet naar der Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.	€ 5,50 € 32,50

Toeslagen – DHL Parcel Connect	
Omschrijving	Kosten
Handmatige verwerking <i>Wanneer een pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch gesorteerd kan worden. Zo'n pakket kan een dag later bezorgd worden.</i>	€ 3,90
Extra groot <i>Wanneer je pakket groter is dan L120 x B60 x H60 cm, maar maximaal L200 of B120 of H80 cm en maximale gordelomtrek van 360 cm (= L x 2xB x 2xH).</i>	€ 22,50
Extra zwaar <i>Wanneer je pakket nog groter is, of zwaarder dan 31,5 KG.</i>	€ 49,95
Zwaar pakket <i>Pakket tussen 23 en 31,5 KG.</i>	€ 3,95
Niet afleverbare / geweigerde zendingen <i>Wanneer je pakket niet afgeleverd kan worden.</i>	€ 9,50 + 75% van vrachtkosten
Douane afhandeling <i>Wanneer je zending verstuurd wordt naar overige douane plichtige bestemmingen.</i>	€ 32,50
Remote Area Service <i>Wanneer je zending afgeleverd moet worden in een afgelegen gebied.</i>	€ 0,35 per KG (minimum van € 17,50)

Overzicht toeslagen – PostNL

Toeslagen – PostNL / BE	
Omschrijving	Kosten
<p>Handmatige verwerking</p> <p><i>Dit wordt berekend voor de volgende pakketten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pakketten kleiner dan 10 x 10 x 1 cm of groter dan 100 x 70 x 58 cm.</i> • <i>Pakketten zwaarder dan 23 KG.</i> • <i>Brievenbuspakjes groter dan 30 x 26,5 x 3,2 cm.</i> • <i>Brievenbuspakjes zwaarder dan 2 KG.</i> • <i>Pakketten met de stickers 'deze zijde boven' of 'breekbaar'.</i> • <i>Ronde of kokervormige pakketten.</i> 	€ 3,50
<p>Zwaarder dan 23 KG</p> <p><i>Wanneer je pakket zwaarder is dan 23 KG.</i></p>	€ 3,50
<p>Overschrijding maximale pakket dimensies</p> <p><i>Wanneer je pakket groter is dan 175 x 78 x 58 cm of zwaarder is dan 31,5 KG.</i></p>	€ 89,49
<p>Formaat pakket > 50 dm</p> <p><i>Wanneer het formaat van je pakket groter is dan 50 dm.</i></p>	€ 0,50
<p>Formaat pakket > 100 dm</p> <p><i>Wanneer het formaat van je pakket groter is dan 100 dm.</i></p>	€ 1,50
<p>Formaat pakket > 200 dm</p> <p><i>Wanneer het formaat van je pakket groter is dan 200 dm.</i></p>	€ 3,01
<p>Voor de laatste 6 weken van het jaar geldt er een piektoeslag per pakket:</p>	€ 0,25

Overzicht toeslagen – DPD

Toeslagen		DPD
Toeslag	Kosten	Toelichting
Retouren niet-afleverbare of geweigerde pakketten.	DPD Classic tarief + €2,50	Pakketten die niet bezorgd kunnen worden door de ontvanger worden geweigerd of gedurende de bewaartermijn van Pickup parcelshop (7 dagen) niet worden opgehaald, worden retour gestuurd naar de afzender. Door de ontvanger geweigerde pakketten worden direct retour gestuurd. Voor het retour sturen van deze pakketten berekenen wij een toeslag.
NSP (Non Standard Parcel)	<p>€ 1,50 per pakket</p> <p>€ 2,50 per pakket</p> <p>€ 4,50 per pakket</p>	<p>Een pakket wordt als Non Standard Parcel beschouwd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een pakket een lengte heeft of diagonaal gemeten langer is dan 130 cm; • Het pakket zwaarder is dan 20 kilogram; • Het pakket een onstabiele, onregelmatige vorm heeft (bol, cylinder, rol); • Het pakket niet, of niet goed verpakt is volgens de verpakkingsrichtlijnen. (zie dpd.com/nl/nl/support/inpakken/); • Het label op het pakket ontbreekt of slecht leesbaar is; • Een pakket dat, om welke reden dan ook, extra handmatige verwerking of sortering vereist. <p>Als het pakket groter is dan 175 cm, zwaarder dan 31,5 kg of de omvang groter is dan 300 cm, dan geldt alleen de toeslag voor overgrootte en overgewicht.</p> <p>Per 1 april 2021 hanteert DPD 3 categorieën. Indeling per categorie is afhankelijk van het aantal NSP-pakketten t.o.v. het totaal aantal pakketten. Deze toeslag geldt voor alle NSP-pakketten die je met DPD verstuurt.</p> <p>Categorie A: het % NSP-pakketten is <10% van het totaal. Categorie B: het % NSP-pakketten is 10% of 15% van het totaal Categorie C: het % NSP-pakketten is 15% of meer van het totaal.</p> <p>Vanaf 2022 gelden voor alle NSP categorieën een piektoeslag van maart t/m juni en november t/m december.</p>

Bandentoeslag	€ 2,95 per band	Banden naar Finland, Noorwegen en Denemarken die niet in kartonnen verpakking worden aangeleverd, worden door DPD voorzien van de juiste verpakking. Hierdoor berekenen we een toeslag. Daarnaast geldt er vanaf 2018 een piektoeslag van maart t/m juni en van 24 september t/m 24 december.
Overschrijden afmetingen en gewicht NP-pakket	€ 39,45 per pakket	<p>DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'normale pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. Deze toeslag geldt, indien een pakket de volgende afmetingen en/of gewichten overschrijdt;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een pakket heeft een lengte of is diagonaal gemeten langer dan 175 cm; • Het pakket is zwaarder dan 31,5 kilogram; • Het pakket heeft een omvang groter dan 300 cm. <p>Indien deze toeslag van toepassing is dan vervalt de NSP-toeslag.</p>
Age check	€ 1,50 per pakket	Toeslag voor het controleren of de ontvanger van het pakket 18 jaar of ouder is. Verplicht bij de bezorging van alcohol en tabak in Nederland.
Interventies die niet met software kunnen worden uitgevoerd.	€ 2,50 per pakket	Voor aanpassingen die niet middels de verstrekte DPD-software uitgevoerd kunnen worden, maar door een medewerker van DPD handmatig verwerkt moeten worden, berekenen wij een toeslag.
Bevestiging van Aflevering >12 maanden	€ 2,50 per bewijs	Een Proof Of Delivery (POD) kan opgevraagd worden bij Customer Service tot maximaal 12 maanden vanaf de dag dat het pakket is, of had moeten worden, afgeleverd. Als een verzoek om een POD na 12 maanden wordt ingediend, berekenen wij een toeslag. Verzoeken die na 24 maanden worden ingediend, nemen wij niet in behandeling.